



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 6 FEBRERO 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 09:14 AM HORA FINAL: 09:42 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: CIERRE AÑO 2024

[09:02, 6/2/2025] Max: Buenos días

para solicitar soporte en contabilidad, si me pueden ayudar con el cierre de fin de año final, es que no me dan los saldos finales 2024 con los iniciales en 2025

Anydesk 1571133249

Yo voy a salir pero queda una persona para darle aceptar al anydesk

[09:02, 6/2/2025] Max: Don Vicente Aguas Palmira

PROCESOS REALIZADO:

- 1- Se realiza copia de seguridad.
- 2- Se elimina archivo mx0108.24 en empresa 501.
- 3- Se recalcula saldos empresa 501, año 2024 y se realiza comprobante cierre.
- 4- Se ingresa opción 10-12 y se cierra contabilidad.
- 5- Se ingresa 2025 y se recalcula saldos.
- 6- Usuario no verifica porque no se encuentra en el puesto.

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.